

### Die Themen in dieser Ausgabe:

- TCW Management Excellence System - ein ganzheitlicher Ansatz zur erfolgreichen Unternehmenssteuerung
- Service und Ersatzteilgeschäft im Mittelstand - Optimierungspotenziale immer noch nicht erschlossen?
- TCW veröffentlicht Studie zu Defiziten im IT-Management in Deutschland
- Bereichsdenken als Problem der Qualitätssicherung für Automobilzulieferer bei der Verlagerung zum Standort Osteuropa
- Double-Loop-Learning durch zielgruppenspezifische Inhouse Seminare

Sie finden diesen Newsletter als [PDF-Datei](#) zum Ausdrucken in unserem Newsletterarchiv.

### Aktuelle News

#### TCW Management Excellence System - ein ganzheitlicher Ansatz zur erfolgreichen Unternehmenssteuerung

Das TCW Management Excellence System ist ein umfassendes Konzept, um ein Unternehmen über alle Funktionsbereiche und Unternehmenseinheiten hinweg einheitlich zu führen. Es verbindet eine übergeordnete Strategie mit vier funktionsübergreifenden und bereichsübergreifenden Ebenen. Während ein umfangreiches Controlling für Transparenz und Vergleichbarkeit sorgt, stellt ein ausgewogener Methodenmix die Leistungssteigerung sämtlicher Funktionsbereiche sicher. Organisation und Prozesse werden klar und einheitlich strukturiert sowie die unternehmensweite Verbreitung von Wissen gefördert. Die Gesamtheit dieser Maßnahmen macht das TCW Management Excellence System zu einem wirkungsvollen Instrument, um erhebliche Verbesserungspotenziale zu erschließen und langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben.

[Weiter ...](#)

#### Systematischer Einsatz von Expatriats in Schwellenländern bei einem Automobilzulieferer

Der Anlauf einer neuen Fabrik in Osteuropa konnte von einem Lieferanten der Automobilindustrie durch den Einsatz von Expatriats wesentlich verbessert werden. Durch Training in interkultureller Kommunikation und Schulung der Führungskräfte in kulturellem Wissen und Umgangsformen des Schwellenlandes gelang eine zielführende Zusammenarbeit und KnowHow-Transfer.

[Weiter ...](#)

#### TCW veröffentlicht Studie zu Defiziten im IT-Management in Deutschland

Über 70% der Unternehmen haben ihr IT-Management effizient in einer eigenen IT-Abteilung gebündelt, jedes dritte Unternehmen leistet sich bereits einen eigenen CIO ("Chief Information Officer") und knapp 80% der Unternehmen gehen davon aus, dass ihre IT-Budgets zumindest gleich bleiben oder sogar steigen werden - wer würde da glauben, dass das IT-Management der deutschen Unternehmen nicht richtig aufgestellt ist?

[Weiter ...](#)

#### Service und Ersatzteilgeschäft im Mittelstand - Optimierungspotenziale immer noch nicht erschlossen?

Sind im Service alle Wachstums- und Ertragspotenziale ausgeschöpft? Diese Frage gewinnt im Mittelstand und insbesondere im Anlagen- und Maschinenbau immer mehr an Bedeutung. Der Wertschöpfungsanteil des Service- und Ersatzteilgeschäfts nimmt zu, jedoch ist die Serviceorganisation dem oftmals nicht gewachsen. Eine Positionsbestimmung mittels Benchmarks ist der Ausgangspunkt, um bei Service-Strategie, Service-Prozessen, Service-Struktur und Servicemitarbeitern Optimierungspotenziale aufzudecken und umzusetzen. Ein aktuelles Beispiel bietet ein Anlagenbauer im Mittelstand.

[Weiter ...](#)

MMK 6/7. März 2007:



Prof. Dr.-Ing.  
Wolfgang  
Reitzle,  
Vorsitzender des  
Vorstands,  
Linde AG

**Prof. Dr. -Ing. Wolfgang Reitzle**, Vorsitzender des Vorstands der Linde AG, tritt auf dem Münchner Management Kolloquium am 6./7. März 2007 als Referent auf. Reitzle ist bei der Linde AG verantwortlich für die Strategische Unternehmensentwicklung, Technik, Organisation und IT. Vorher war Reitzle bis zum Jahr 2002 Group Vice-President der Ford Motor Company in Michigan/U.S.A.. 1976-1999 war Reitzle bei der BMW AG in München beschäftigt und wurde 1987 in den Vorstand berufen.

#### Kundenmeinungen über TCW:



Vincenzo  
Spitaleri,  
Sprecher der  
Geschäftsführung,  
Westfalia  
Separator  
Mineraloil  
Systems GmbH



Stephan Seifert,  
Geschäftsführer,  
Westfalia  
Separator  
Mineraloil  
Systems GmbH

"Aus Sicht unseres Vertriebs stehen die Zeichen derzeit auf Expansion. Mit einem hohen Niveau an Auftragsengängen stoßen wir an die Grenzen unserer organisatorischen und produktiven Strukturen. Aus diesem Grund haben wir die Beratungsgesellschaft TCW aus München beauftragt sowohl unsere direkten als auch unsere indirekten Prozesse zu auditieren, um uns ein Bild über unsere derzeitige Wettbewerbsfähigkeit zu verschaffen und gemeinsam mögliche Optimierungspotenziale zu identifizieren.

Als Ergebnis der identifizierten Potenziale in den verschiedenen Handlungsfeldern haben wir gemeinsam das Projekt "WE DRIVE" ins Leben gerufen. Hierbei möchten wir den zukünftigen Herausforderungen auf den internationalen Märkten mit einem zukunftsfähigen Produktionssystem und intelligenten Lösungen in der Auftragsabwicklung begegnen, um auch weiterhin ein Key Player im Markt zu sein."

## Double-Loop-Learning durch zielgruppenspezifische Inhouse Seminare

Unser Wissen veraltet immer schneller und die Anforderungen an die Qualifikation der Mitarbeiter und Führungskräfte wird immer höher. Effektive Weiterbildung muss auf die Bedürfnisse der Unternehmen und der Mitarbeiter gleichermaßen ausgerichtet sein. Schulungen vermitteln nicht nur Wissen, sondern fördern gleichzeitig die Methodenkompetenz, damit neue Erkenntnisse auch umgesetzt werden können. Beim Double-Loop-Learning werden nicht nur Prozesse kritisch hinterfragt und optimiert, sondern auch die Ziele die zu bestimmten Handlungen führen. Double-Loop-Learning motiviert so ihre Mitarbeiter und Führungskräfte zur ständigen Verbesserung und Selbstverantwortung. Die TCW GmbH bietet Ihnen maßgeschneiderte Inhouse-Seminare mit aktivitätsfördernden Lernmethoden an.

[Weiter ...](#)

### Seminarhinweise

#### Management-Seminar Produktklinik und Produktordnungssysteme

02.11.2006 - 04.11.2006 in München

[Weiter ...](#)

#### 14. Münchner Management Kolloquium

06.03.2007 - 07.03.2007 in München

Einen Rückblick mit Fotos und Aussagen der Referenten des 13. Münchner Management Kolloquiums 2006 finden Sie unter folgender Adresse:

[www.mmk-online.info](http://www.mmk-online.info)

### TCW Newsletter Impressum

TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG  
für Produktions-Logistik und Technologie-Management  
Leopoldstr. 145  
80804 München  
E-mail: [Mail@tcw.de](mailto:Mail@tcw.de)  
Telefon: 089 / 360523-0  
Fax: 089 / 361023-20

Bisherige Newsletter finden Sie in unserem [Newsletterarchiv](#).