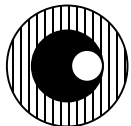


Logistik- & Supply Chain-Architekturen

Leitfaden für die Gestaltung von kundenwertschaffenden Servicenetzwerken

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG
Leopoldstr. 145 • 80804 München
Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

Logistik- und Supply Chain-Architekturen

Leitfaden für die Gestaltung von kundenwertschaffenden Servicenetzwerken

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

15. Auflage 2021

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Wildemann, Horst

Logistik- und Supply Chain-Architekturen

Leitfaden für die Gestaltung von kundenwertschaffenden Servicenetzwerken

ISBN 978-3-937236-53-7

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Um die Wettbewerbs- und Ertragskraft von Unternehmen zu erhalten und auszubauen, gilt es neue Differenzierungspotenziale durch die Verknüpfung von Produkt- und Serviceleistung innerhalb von Servicenetzwerken zu erschließen.

Die Logistik gewinnt zunehmend an Bedeutung als wettbewerbsentscheidender Erfolgsfaktor. Neueste Studien belegen, dass der Anteil der Logistik am Unternehmenserfolg je nach Marktrelevanz bis zu 40% Prozent beträgt. Im Unternehmensdurchschnitt sind es immerhin noch 20%. Trotz vielfacher und umfangreicher Anstrengungen zur Verbesserung der logistischen Leistungsfähigkeit in den Unternehmen lässt sich feststellen, dass diese in aller Regel noch nicht den marktlichen Anforderungen entspricht. Eine Liefertreue von 60 bis 70 Prozent und eine Lieferfähigkeit von unter 50 Prozent sind keine Seltenheit. Eine wesentliche Ursache hierfür stellt die undifferenzierte Vorgehensweise bei der Gestaltung komplexer Logistikprozesse bei der Erstellung grundverschiedener Produkte und Dienstleistungen dar. Diese Defizite greift der Leitfaden Logistik- und Supply Chain-Architekturen auf.

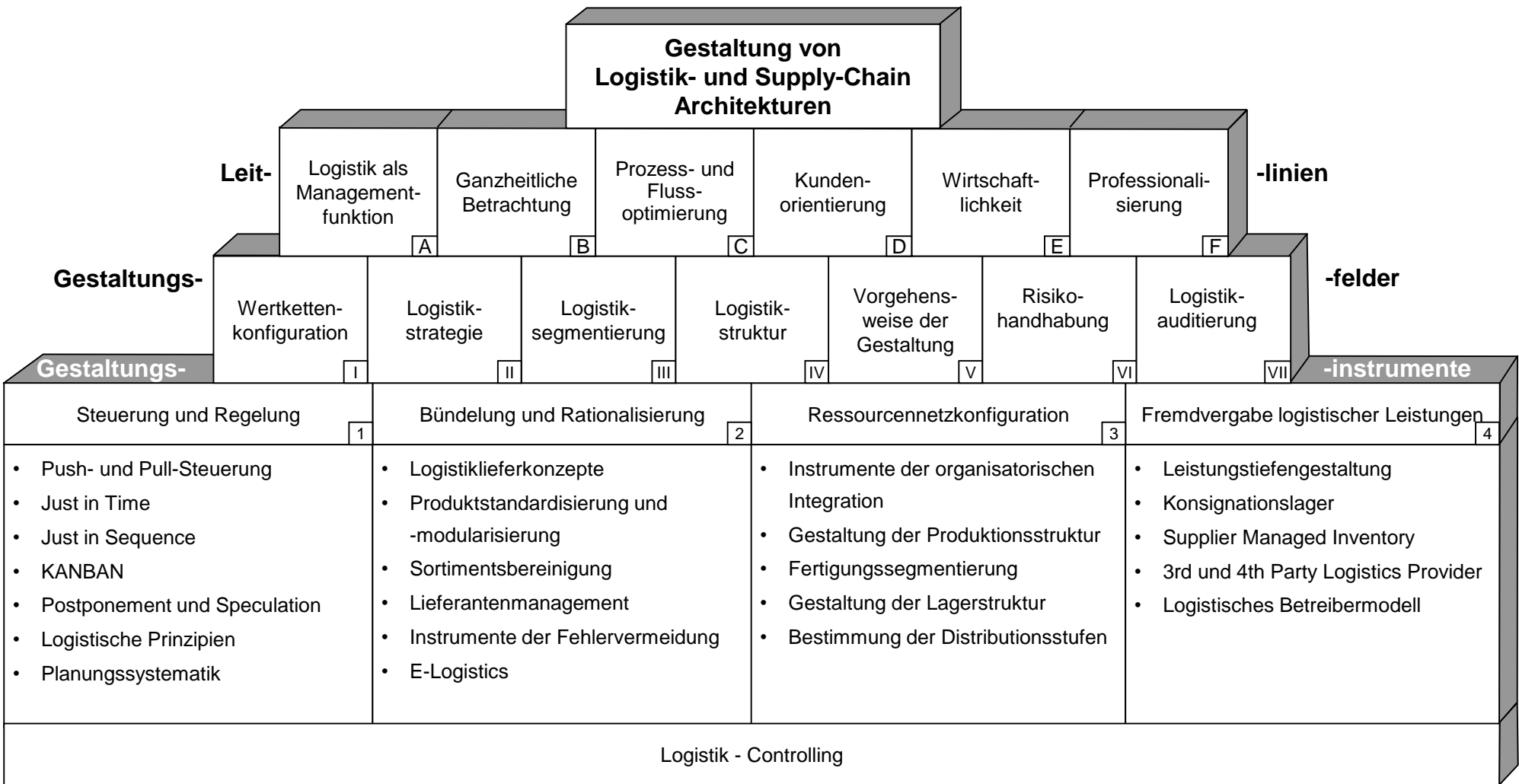
Mit diesem Leitfaden soll...

- ... das Konstrukt der Logistikarchitektur vorgestellt und die Leitlinien zur Gestaltung und die logistischen Gestaltungsfelder aufgezeigt werden,
- ... systematisch die zur Verfügung stehenden Instrumente zur Analyse der Gestaltungsfelder Wertkettenkonfiguration, Logistikstrategie, Logistiksegmentierung, Logistikstruktur und Produkte/Dienstleistungen erläutert werden und
- ... Konzepte zur Schließung der Leistungslücken aufgegriffen werden.

Inhalt

1	Ausgangssituation
2	Gestaltung von Logistik- und Supply Chain-Architekturen als Lösungsansatz
3	Leitlinien der Gestaltung von Logistik- und Supply Chain-Architekturen
4	Gestaltungsfelder von Logistik- und Supply Chain-Architekturen
5	Methodenbausteine zur Gestaltung von Logistik- und Supply Chain Architekturen
6	Fallstudien und Wirkungsanalyse
7	Literatur

Bausteinkonzept: Gestaltung Logistik- und ...



... Supply Chain-Architekturen.