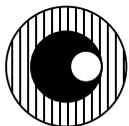


Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung

Leitfaden zur Analyse und Verbesserung der Produkt- und Prozessqualität

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung

Leitfaden zur Analyse und Verbesserung der Produkt- und Prozessqualität

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

22. Auflage 2021

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Wildemann, Horst

Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung

Leitfaden zur Analyse und Verbesserung der Produkt- und Prozessqualität

ISBN 978-3-934155-33-6

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Der großen branchenübergreifenden Bedeutung von Software stehen Klagen über die Qualität und Nutzerfreundlichkeit gegenüber. Qualitätsmanagement definiert und verbessert die Produktqualität von Software und trägt somit zu einer wesentlichen Differenzierungsmöglichkeit gegenüber dem Wettbewerb bei. Dies umfasst alle Maßnahmen zur Sicherung der geforderten Qualität für eine markt- und anforderungsgerechte Softwareproduktgestaltung.

Das Qualitätsmanagement unterteilt sich in die Qualitätsplanung und das Qualitätscontrolling. Die Qualitätsplanung definiert das Verständnis von Qualität in Abhängigkeit von Kundenanforderungen, gibt die Soll-Werte der zu erreichenden Qualität vor und legt den Einsatz der Qualitätsinstrumente fest. Das Qualitätscontrolling übernimmt die Steuerung der Qualität über den gesamten Entwicklungsprozess eines Softwareprodukts.

Mit diesem Leitfaden soll ...

- ... die Ausgestaltung eines Qualitätsmanagements für die Softwareentwicklung erklärt werden und
- ... auf Basis der neuen Modelle der Qualitätssicherung in der Softwareentwicklung, Methoden und Instrumente für ein ganzheitliches und effektives Qualitätsmanagement vorgestellt werden.

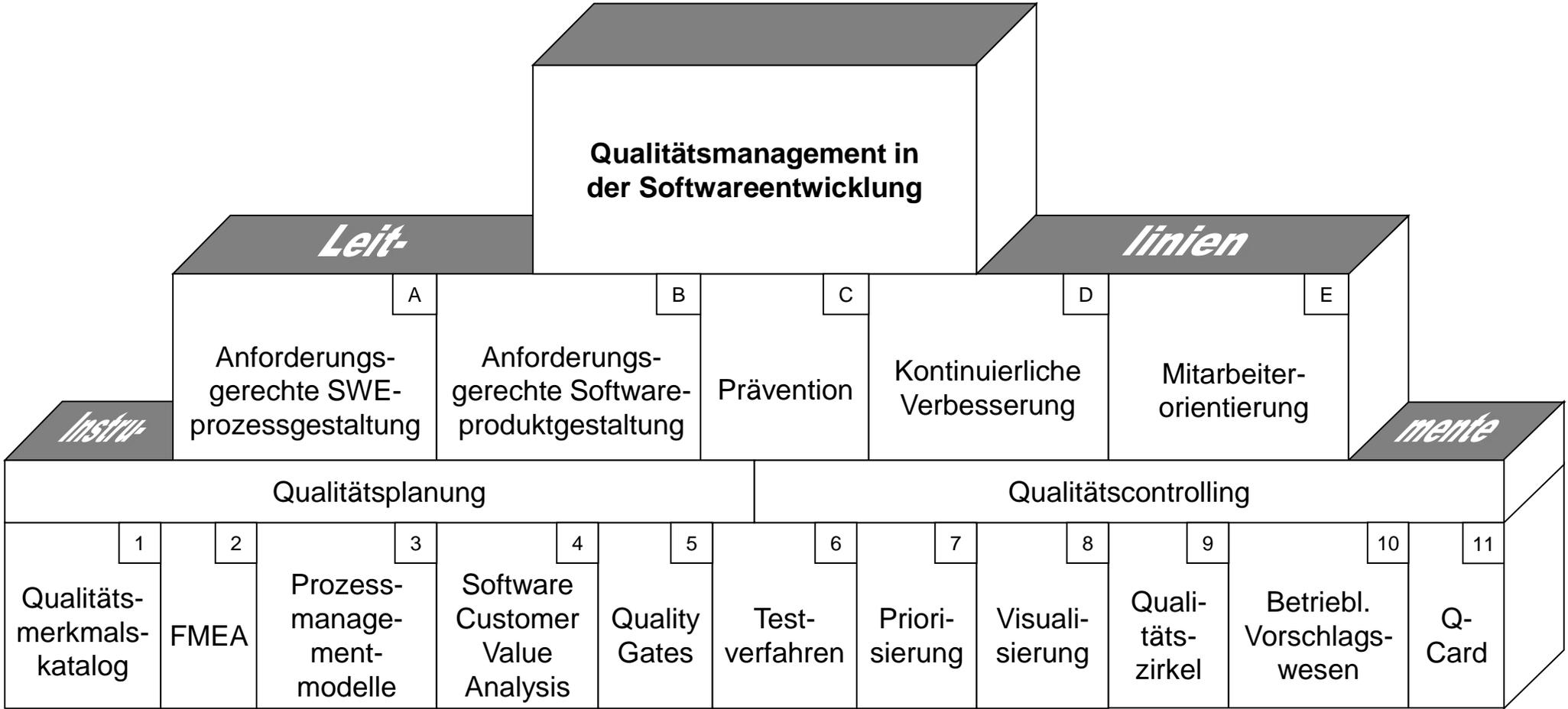


Inhalt

1	Zusammenfassung
2	Ausgangssituation
3	Konzepte des Qualitätsmanagements in der Softwareentwicklung
4	Leitlinien des Qualitätsmanagements in der Softwareentwicklung
5	Instrumente des Qualitätsmanagements
6	Fallstudien
7	Literaturverzeichnis



Das Bausteinkonzept ...



➔ ... des Qualitätsmanagements in der Softwareentwicklung zeigt die Handlungsfelder auf.

