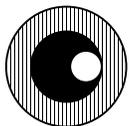


Gruppenarbeit

Leitfaden zur Einführung von Gruppenarbeit in direkten und indirekten Bereichen

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG
Leopoldstr. 145 • 80804 München
Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

Gruppenarbeit

Leitfaden zur Einführung von Gruppenarbeit in direkten und indirekten Bereichen

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

29. Auflage 2021

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Wildemann, Horst

Gruppenarbeit

Leitfaden zur Einführung von Gruppenarbeit in direkten und indirekten Bereiche

ISBN 978-3-929918-21-2

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Kontinuierliche Verbesserung durch Gruppenarbeit ist die Aufforderung zur ständigen Aktivierung und Umsetzung der Kreativität aller Mitarbeiter. Mitarbeiter brauchen ein Mindestmaß an Gestaltungs- und Entscheidungsmöglichkeiten, an körperlichen und geistigen Anforderungen sowie an sozialen Kontaktmöglichkeiten. Um der erhöhten Selbstverantwortung der Mitarbeiter im Rahmen einer Gruppenorganisation gerecht zu werden und deren Problemlösungskapazität zu aktivieren, ist ein verändertes Führungsverhalten der Vorgesetzten erforderlich. Durch Gruppenarbeit sollen die Mitarbeiter verstärkt an der betrieblichen Gestaltung der Arbeitsbedingungen und -abläufe beteiligt werden.

Zur Nutzung der Problemlösungskapazität der Mitarbeiter im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung sind Strukturen erforderlich, die die Kreativität der Mitarbeiter fördern und die Lernprozesse unterstützen. In diesem Zusammenhang gewinnen Problemlösungsgruppen und die Visualisierung von Informationen an Bedeutung.

Das Einbeziehen der Erfahrungen und Kenntnisse der Mitarbeiter, selbständiges Denken und Handeln, die Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung sowie die Fähigkeit zur Kooperation sind wesentliche Voraussetzungen zur Verbesserung der Arbeitsqualität und -produktivität und damit zur Sicherung der Arbeitsplätze.

Mit diesem Leitfaden soll ...

- ... ein einheitliches Verständnis der Gruppenarbeit und des Verbesserungsprozesses erreicht,
- ... durch die Darstellung von Basisstrategien, Bausteinen und deren Wirkungsweise die Grundlage für die Umsetzung geschaffen und
- ... Hilfe, Anregung und Orientierung für die Beschleunigung von Lernprozessen und Gruppendynamik gegeben werden.



Inhalt

1 Ausgangssituation: Defizite in der Arbeitsorganisation

2 Das Konzept der Gruppenarbeit

3 Bausteine zur Umsetzung der Gruppenarbeit

4 Betriebswirtschaftliche und personelle Wirkungsanalysen

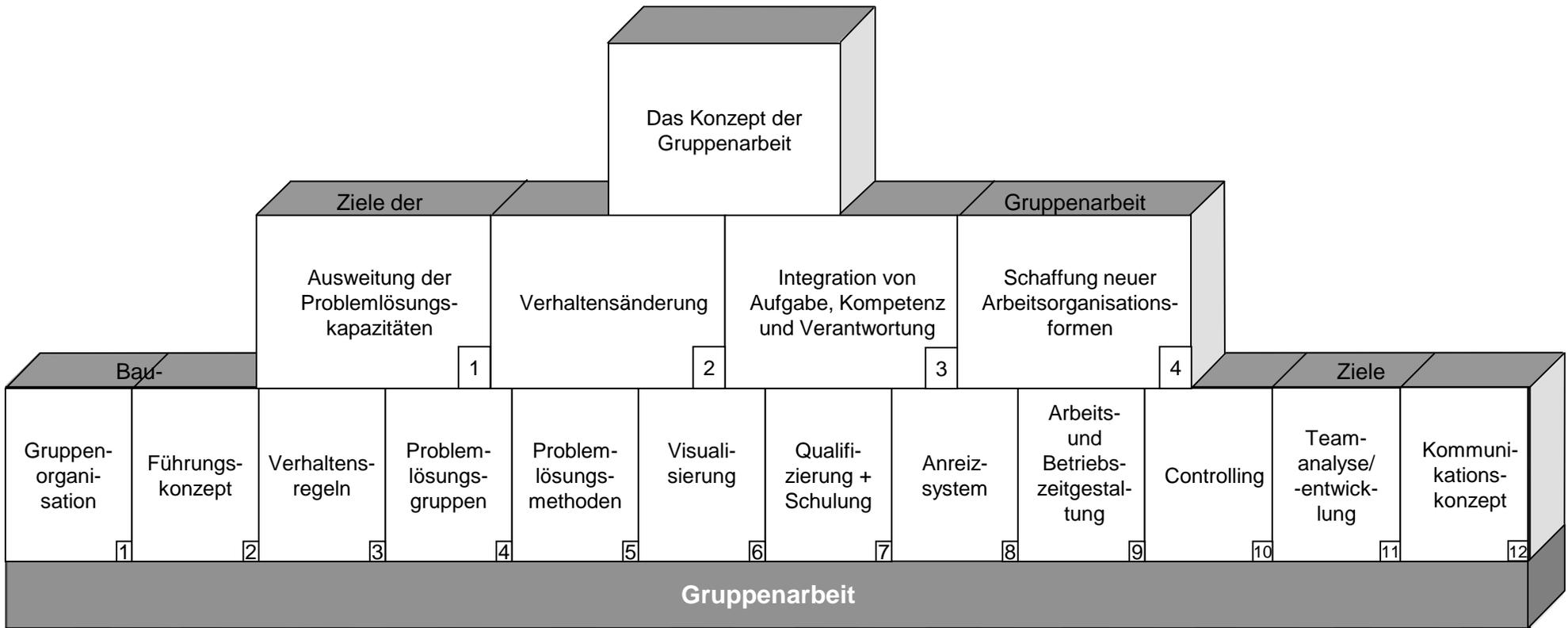
5 Fallstudien

6 Einführungsstrategien

7 Literaturverzeichnis



Bausteine ...



➔ ... sind Methoden, Instrumente und Werkzeuge, die in einem umfassend angelegten Programm zur Einführung von Gruppenarbeit Anwendung finden.

