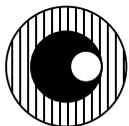


Finanzdienstleister

Leitfaden zur Implementierung schlanker Prozesse und Strukturen

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG
Leopoldstr. 145 • 80804 München
Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

Finanzdienstleister

Leitfaden zur Implementierung schlanker Prozesse und Strukturen

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

19. Auflage 2021

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Wildemann, Horst

Finanzdienstleister

Leitfaden zur Implementierung schlanker Prozesse und Strukturen

ISBN 978-3-934155-49-7

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Der Markt für Finanzdienstleistungen befindet sich seit einigen Jahren im Umbruch und wird sich weiter wandeln. Neue Technologien wie insbesondere das Internet bedeuten Chancen, aber auch Risiken. Damit sinkt das "Herrschaftswissen" der Banker. Parallel dazu steigen die Ansprüche der Kunden an die Qualität der Beratung und der Produkte. Die Öffnung der Grenzen in Europa bringt zum einen durch die Liberalisierung der Gesetze neue, kreative Finanzdienstleistungs-Produkte. Zum anderen hat die Liberalisierung Europas eine Welle von Merger und Akquisitions-Aktivitäten bewirkt - ein Trend, der auch weiterhin anhalten wird.

Im Spannungsfeld zwischen steigenden Anforderungen der Kunden und der Notwendigkeit zur Steigerung der Effizienz, nicht nur der Vertriebsorganisation, sondern auch der Back-Office-Bereiche und der Verwaltung, ist eine Neuausrichtung aller Prozesse an den Leitlinien der Kundenorientierung und der Prozesseffizienz und Prozessfähigkeit eine Möglichkeit nachhaltig die Position des Unternehmens zu sichern und Marktanteile auszubauen.

Mit diesem Leitfaden soll...

- ... die Leitlinien, an denen sich Reengineering-Projekte im Finanzdienstleistungssektor ausrichten dargestellt werden,
- ... Management- und Analysemethoden, die Finanzdienstleistungsbranche angepasst wurden, vorgestellt werden und
- ... durch Fallstudien aus dem Bereich der Finanzdienstleistungen und der Industrie belegt werden, dass ein Reengineering in unterschiedlichen Gestaltungsfeldern deutliche Verbesserungen erreicht.

Inhalt

1	Ausgangssituation und Defizite
2	Finanzdienstleistungsbranche
3	Leitlinien einer erfolgreichen Restrukturierung
4	Gestaltungsfelder
5	Methodenbausteine
6	Vorgehensweise zur Umsetzung
7	Fallstudien
8	Literaturverzeichnis

Die Bausteine eines Reengineerings

