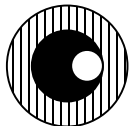


Self Assessment Tools

Checklisten zur Selbstbewertung von Unternehmen

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG
Leopoldstr. 145 • 80804 München
Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

Self Assessment Tools

Checklisten zur Selbstbewertung von Unternehmen

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

27. Auflage 2021

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Wildemann, Horst

Self Assessment Tools

Checklisten zur Selbstbewertung von Unternehmen

ISBN 978-3-929918-68-7

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Die Durchführung eines Self Assessments ermöglicht den Unternehmen einen Vergleich mit dem Stand der Technik. Dazu ist eine Untersuchung des Ist-Zustandes als Basis einer detaillierten Schwachstellenanalyse erforderlich. Die in der Selbstbewertung festgeschriebenen Standards dienen als Ausgangspunkt für die Initialisierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. Im Leitfaden sind Checklisten zu den Themenfeldern Logistik, Qualität, Problemlösung/ kontinuierliche Verbesserung, Gruppenarbeit, Visualisierung, Anlagenproduktivität und Risikomanagement enthalten.

Mit Hilfe von Checklisten wird im Untersuchungsfeld Logistik die logistische Leistungsfähigkeit des Unternehmens, beginnend von der Beschaffung über die Produktion bis hin zur Distribution und Ersatzteillogistik, analysiert und bewertet. Die Checklisten im Untersuchungsfeld Qualität enthalten in Analogie zum Europäischen Qualitätspreis Fragestellungen zu den Themenfeldern Führung, Mitarbeiterführung, Produkt und Strategie, Ressourcen, Prozesse, Mitarbeiterzufriedenheit, Kundenzufriedenheit, Kundenintegration und Geschäftsergebnisse, erweiternd wird auf die Arbeitsplatzanalyse eingegangen. In den Untersuchungsfeldern Problemlösung/ kontinuierliche Verbesserung, Gruppenarbeit und Visualisierung werden die Voraussetzungen für ein lernendes Unternehmen untersucht, was die Überprüfung der organisatorischen Randbedingungen und die Einbeziehung der Mitarbeiter beinhaltet. Mit den Checklisten zur Verbesserung der Anlagenproduktivität werden Quellen für Kapazitätsverluste analysiert, die in den Fertigungshilfsmitteln, Mitarbeitern, Informationsträgern oder den Prozessen und Maschinen selbst begründet sind.

Mit diesem Leitfaden soll ...

... mittels der Checklisten im Untersuchungsfeld Risikomanagement die Bereiche der Erstellung einer Risikostrategie, der Identifikation, Dokumentation und Klassifikation von Risiken, der Kennzahlen, der Analyse und Priorisierung, der präventiven Risikostrategie, der Risikoüberwachung sowie des Verbesserungsprozesses analysiert und bewertet werden.

Inhalt

1	Checklisten zur Logistik
2	Checklisten zum Qualitätsmanagement
3	Checklisten zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess
4	Checklisten zur Anlagenproduktivität
5	Checklisten zum Risikomanagement
6	Checklisten zum Konzeptwettbewerb
7	Checklisten zum Know-How-Schutz
8	Checklisten zum Entwicklungskostenmanagement
9	Checklisten zur Standardisierung
10	Checklisten zum Projektmanagement
11	Checklisten zum Änderungsmanagement
12	Checklisten zur Vertragsgestaltung
13	Literaturverzeichnis