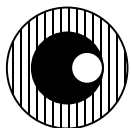


In-/Outsourcing von IT-Leistungen

Leitfaden zur Optimierung der Leistungstiefe von Informationstechnologien

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG
Leopoldstr. 145 • 80804 München
Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

In-/Outsourcing von IT-Leistungen

Leitfaden zur Optimierung der Leistungstiefe von Informationstechnologien

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

24. Auflage 2021

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Wildemann, Horst

In-/Outsourcing von IT-Leistungen

Leitfaden zur Optimierung der Leistungstiefe von Informationstechnologien

ISBN 978-3-931511-08-1

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Die Tendenz vieler Unternehmen sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren, führt zu der Überlegung, informationstechnische Dienstleistungen auszulagern. Entscheidungen zum Outsourcing sind durch die steigende Komplexität der Informationstechnologie und die progressive Kosten-entwicklung dieses Sektors begründet.

Da IT-Leistungen in allen Branchen und Unternehmensbereichen zunehmende Bedeutung haben, wird die richtige Leistungstiefengestaltung im IT-Bereich zu einem Erfolgsfaktor im Unternehmen. Der Einsatz neuer Informationstechnologien in der Wertschöpfungs- und Innovationskette ermöglicht zusätzliche Wettbewerbsvorteile durch die zunehmend direkte Wirkung der Informationstechnologien.

Zur Entscheidungsfindung muss der operative Ansatz der Kostenreduktion um strategische Komponenten bei der Gestaltung der Leistungstiefe erweitert, und die Möglichkeiten neuer Gestaltungskonzepte von IT-Allianzen beachtet werden.

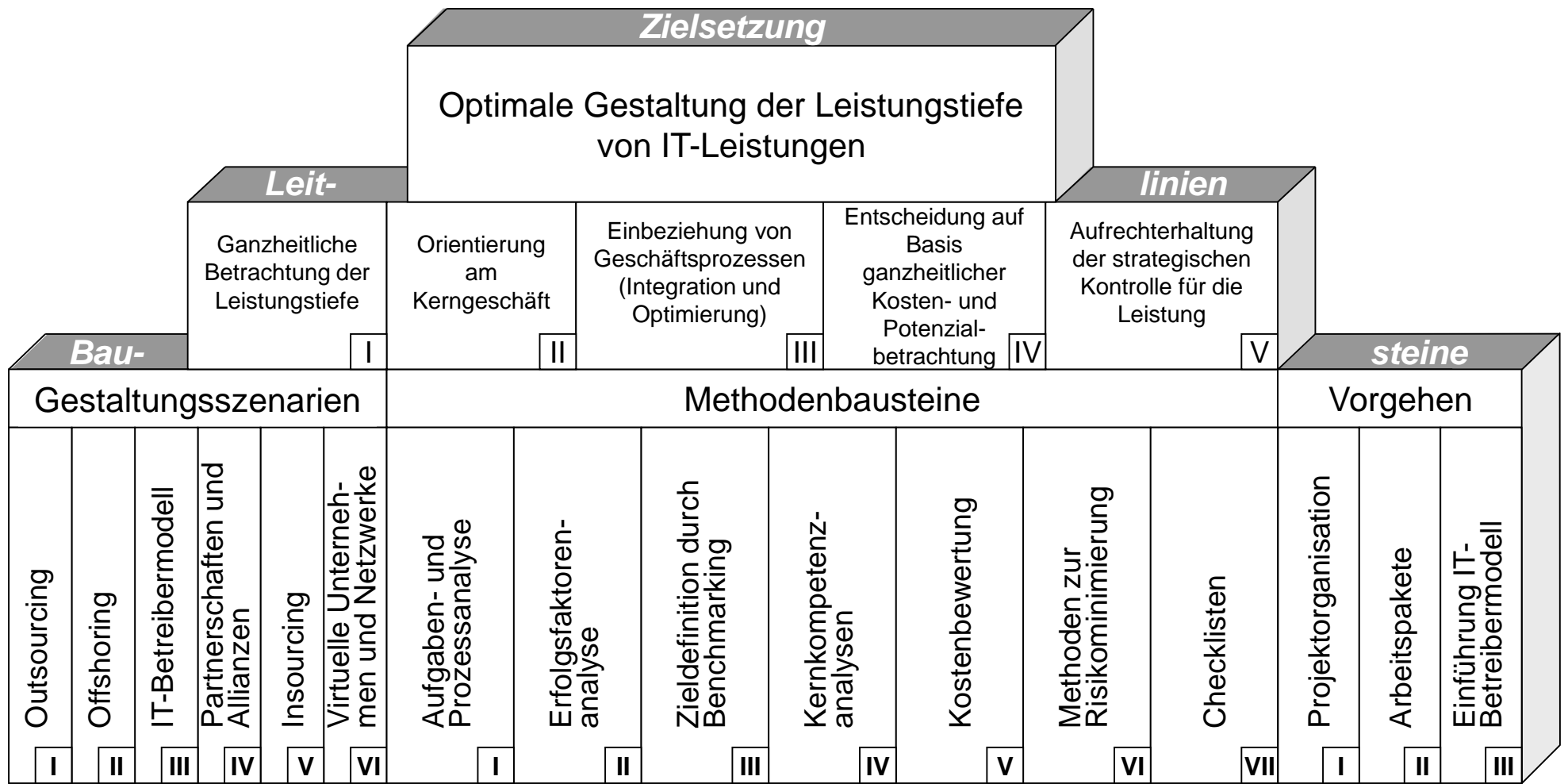
Mit diesem Leitfaden soll ...


- ... die Konzentration der Ressourcen auf die Kerngeschäfte und ein Straffen der Prozesse sowie der Organisationsstruktur aufgezeigt,
- ... eine ganzheitliche Betrachtung aller Unternehmensfunktionen, der Orientierung am Kerngeschäft, der Einbeziehung der Geschäftsprozesse und einer erweiterten Kosten-Nutzen Betrachtung gegeben und
- ... den Entscheidungsträgern und Projektleitern eine operationale Vorgehensweise an die Hand gelegt werden.

Inhalt

1	Die Bedeutung von IT im Unternehmen
2	Trends in der Informationstechnologie
3	Leitlinien zur Gestaltung der Leistungstiefe von IT
4	Gestaltungsszenarien
5	Methodenbausteine
6	Vorgehensweise
7	Wirkungen
8	Fallbeispiele
9	Glossar
10	Literatur

Ein systematisches Bausteinkonzept ...



 ... zeigt einen strukturierten Weg zur Optimierung der Leistungstiefe auf.