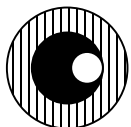


Quality Gate Konzept

Leitfaden zur Ausgestaltung eines prozessorientierten Qualitätscontrollings

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG
Leopoldstr. 145 • 80804 München
Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

Quality Gate Konzept

Leitfaden zur Ausgestaltung eines prozessorientierten Qualitätscontrollings

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

15. Auflage 2021

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Wildemann, Horst

Quality Gate Konzept

Leitfaden zur Ausgestaltung eines prozessorientierten Qualitätscontrollings

ISBN 978-3-937236-52-0

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Die Globalisierung und fortschreitende Internationalisierung der Märkte sowie das Fallen von Handelsbarrieren stellen die Unternehmen vor große Herausforderungen. Vor dem Hintergrund komplexer und volatiler Wertschöpfungsketten gewinnt der Erfolgsfaktor Qualität zunehmend an Bedeutung. Die Qualität von Produkten und Prozessen sowie deren kontinuierliche Verbesserung bilden die Grundlage vieler Innovationsstrategien und Unternehmensphilosophien. Dadurch erhält das Qualitätscontrolling eine zentrale Funktion bei der Sicherstellung der Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen.

Gefragt sind neue Instrumente zur Sicherstellung der Qualitätsansprüche über die Unternehmensgrenzen hinweg sowie eine durchgängige und integrative Verknüpfung des Qualitätsmanagementsystems mit dem Qualitätscontrolling der wichtigsten Unternehmensprozesse. Durch ein bereichs- und unternehmensübergreifendes Quality Gate Konzept kann diese Forderung realisiert werden. Unternehmensübergreifende Quality Gate-Systeme ermöglichen eine qualitätsorientierte Prozesssteuerung unter Einsatz moderner Qualitätsinstrumente und –methoden.

Mit diesem Leitfaden soll...

- ... gezeigt werden, wie ein Quality Gate Konzept systematisch gestaltet, die Einführung begleitet und der Einsatz mit Erfolg unternehmensweit realisiert werden kann,
- ... Konzepte und Wege zur Ausgestaltung eines Quality Gate Konzepts vorstellen,
- ... der bewährte Instrumenten- und Methodeneinsatzes zur Identifikation des Veränderungsbedarfs veranschaulicht werden,
- ... ein umfassender Einblick in die Gestaltung des Systems von Qualitätsschranken geboten werden und
- ... unterschiedliche Methoden und Instrumente zieladäquat verknüpft werden.

Inhalt

1	Einführung
2	Das Konzept: Quality Gates
3	Leitlinien zur Ausgestaltung eines Quality Gate Konzepts
4	Gestaltungsfelder eines Quality Gate Konzepts
5	Methoden und Instrumente eines Quality Gate Konzepts
6	Vorgehensweise zur Implementierung eines Quality Gate Konzepts
7	Fallstudien
8	Literaturverzeichnis

Das Quality Gate System wird ...

Quality Gate Konzept

Leitlinien	Ganzheitlichkeit	Präventionscharakter	Prozessorientierung	Kundenorientierung	Mitarbeiterorientierung	Wertschöpfungsorientierung
Gestaltungsfelder	Qualitätsmanagementmodell	Prozessmodell	Anordnung im Prozess	Inhalte	Steuerung	Verknüpfung
Methoden und Instrumente	Marktanalyse	QFD	FMEA	SPC	KVP	Poka Yoke
	Q7	M7	Benchmarking	Reviews	Stage Gate Prozess	Prozessreifegradbestimmung

 ... anhand spezifischer Leitlinien, Gestaltungsfelder, Methoden und Instrumente entwickelt.

