

Minimierung der Nonkonformitätskosten

Leitfaden zur Null-Fehler Strategie durch Quality Gates

Univ.-Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Horst Wildemann



TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de

Horst Wildemann

Minimierung der Nonkonformitätskosten

Leitfaden zur Minimierung der Nonkonformitätskosten durch Quality Gates

Copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH & Co. KG

11. Auflage 2021

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Wildemann, Horst

Minimierung der Nonkonformitätskosten

Leitfaden zur Null-Fehler Strategie durch Quality Gates

ISBN 978-3-941967-16-8

TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH & Co. KG

Leopoldstr. 145 • 80804 München

Tel. 089-36 05 23-0 • mail@tcw.de • www.tcw.de •

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung des Verlages in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

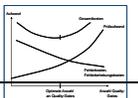
Gefragt sind neue Instrumente zur Sicherstellung der Qualitätsansprüche über die Unternehmensgrenzen hinweg und eine systematische Minimierung der Qualitätskosten. Durch ein bereichs- und unternehmensübergreifendes Quality Gate Konzept kann diese Forderung realisiert werden. Die Wirkungsweise eines solchen Quality Gate Konzepts lässt sich durch monetäre Zielgrößen nachweisen. Im Fokus steht hier die Minimierung der Nichtkonformitätskosten, also jener qualitätsbezogenen Kosten, die seitens des Unternehmens unerwünscht sind.

Das Quality Gate Konzept ermöglicht den Aufbau einer Null-Fehler Produktion entlang der Wertschöpfungskette. Generell können Quality Gates hinter jedem Prozess implementiert werden, um ein fehlerfreies Prozessergebnis sicher zu stellen. Zwar sinken mit der Anzahl der Quality Gates entlang der Wertschöpfungskette die Anzahl der Fehler und damit die Nichtkonformitätskosten, gleichzeitig steigen aber auch der Prüfaufwand und die Kosten für den Betrieb der Quality Gates.

In diesem Leitfaden wird die Frage beantwortet, wie ein Quality Gate Konzept systematisch gestaltet werden kann, um die Nonkonformitätskosten nachhaltig zu senken. Der Leitfaden diskutiert die Frage nach der Anzahl der notwendigen Quality Gates, die prozessbezogene Ausgestaltung einzelner Quality Gates sowie die Wirtschaftlichkeitsbewertung des Quality Gate Konzepts.

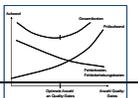
Mit diesem Leitfaden soll...

- ... auf Basis praxiserprobter Ansätze ein umfassender Einblick in die Gestaltung eines integrierten Quality Gate Konzepts zur Minimierung der Nonkonformitätskosten geboten werden und
- ... die Entwicklung einer unternehmens- und situationsspezifischen Vorgehensweise zur Einführung von Quality Gates in den jeweiligen Unternehmensprozessen ermöglicht werden.

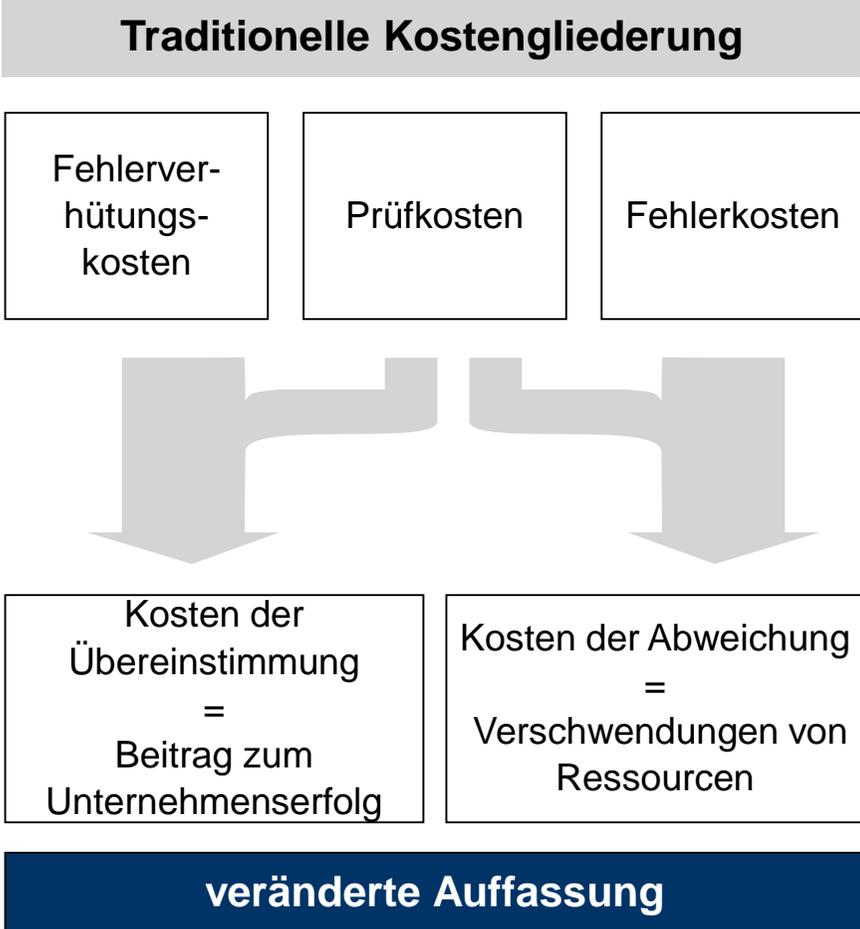


Inhalt

1	Ausgangssituation und Zielsetzung
2	Leitlinien zur Minimierung der Nonkonformitätskosten durch Quality Gates
3	Prozessmodell und Quality Gates
4	Gestaltungsfelder und Methodenbausteine
5	Vorgehensweise zur Implementierung eines Quality Gate Konzepts
6	Fallstudien
7	Literaturverzeichnis



Die Neuordnung der Qualitätskostenkategorien ...



- Die Qualitätskostenerfassung ist im Sinne einer Betrachtung der Lebenszykluskosten mit der Analyse des gesellschaftlichen Verlustes durch Nichtqualität durchzuführen.
- Eine Fokussierung auf Nicht-Qualität und Nicht-Produktivität, eine Verdeutlichung der Präventivstrategie und eine Transparenzerhöhung sowie eine vereinfachte Planung und Vergleichbarkeit wird durch eine veränderte Kostenauffassung unterstützt. Auch das Streben nach Qualität erhält einen höheren Stellenwert.

➔ ... ermöglicht eine verbesserte Steuerung von Qualitätsverbesserungsmaßnahmen.

